



FOTOTEH d.o.o.

Karlovačka cesta 4J
10020 ZAGREB
Tel: +385 (0)1 6196 611
Fax: +385 (0)1 6196 608
e-mail: servis@fototeh.hr

OBRAZAC ZA SLANJE OPREME U SERVISNI CENTAR

Podaci o vlasniku/pošiljatelju:

Ime i prezime: _____ OIB: _____

Adresa (ulica, poštanski broj, mjesto): _____

Tel: _____ Mobilni telefon: _____ Fax: _____

e-mail: _____

Podaci o opremi koja se šalje:

Model: _____ Serijski broj: _____

Opis kvara:

Dokumentacija koja se šalje uz opremu (obavezno zaokružiti):

1. **Račun** (dokaz o kupnji)

2. **HR jamstveni list**

3. **EU jamstveni list**

VAŽNE NAPOMENE:

Pregled aparata i procjena kvara se naplaćuje u slučaju odustajanja stranke od popravka prema slijedećem: DSLR, profesionalni i zoom objektivni – **250,00 KN**; Kompakti, bljeskalice, „fiksni“ objektivni – **125,00 KN**. Pristankom stranke na popravak, procjena kvara dodatno se ne naplaćuje. U slučaju poništenja jamstva, procjena kvara se naplaćuje prema istim cijenama.

Jamstvo se ne priznaje ako pri slanju nije priložen račun i pravilno ispunjen jamstveni list.

Jamstvo na ugrađene dijelove je 6 mjeseci. Reklamacije na izvršene radove se prihvataju unutar 30 dana.

Jamstvo nije moguće ostvariti ako je kvar ili oštećenje uzrokovano:

- mehaničkim oštećenjem (pad, udarac, pritisak, i sl.)
- onečišćenjem tekućinom ili stranim tijelom (pijesak, prašina, i sl.)
- nepravilnim rukovanjem; npr. oštećenje konektora nepravilnim umetanjem memorijske kartice ili priključnih kablova (USB konektor/kabel).

Čišćenje CMOS i CCD senzora aparata ne podliježe jamstvenim uvjetima (naplaćuje se prema cjeniku). Datum dolaska opreme u servis je datum zaprimanja opreme (razlika je 1-3 dana od datuma slanja). Potpisom potvrđujete istinitost podataka i da ste upoznati s gore navedenim uvjetima poslovanja.

Potpis (vlasnika/pošiljatelja): _____